



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir aufgrund der aktuellen Situation einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns.

Öffentliche Bereiche:

- Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen Ihren Mund-Nasen Schutz, sobald der Mindestabstand von 1,50 Meter, zwischen zwei Personen, nicht eingehalten werden kann.
- Wir bitten Eltern auf Ihre Kinder zu achten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.
- Bitte verwenden Sie die bereitgestellten Desinfektionsmittel regelmäßig für Ihre Hände.
- Im Hotel werden die öffentlichen Bereiche mehrmals täglich desinfiziert.
- Wir bitten die Hotelgäste während Ihres Aufenthalts, die Toiletten in den Hotelzimmern und Appartements zu nutzen.
- Externe Gäste erhalten an der Rezeption die Schlüssel für die öffentlichen Toiletten im Untergeschoss Hauptgebäude und des Behinderten WC im Tagungscenter.
- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen oder nutzen Sie die Treppen.
- Bitte beachten Sie die Markierungen, zwecks Abstandsregeln.

Check-In/ Check-Out:

- Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand von 1,5m an der Rezeption ein und kommen jeweils nur mit einer Person pro Zimmer an die Rezeption vor. Die weiteren Gäste warten bitte unter Beachtung des Sicherheitsabstandes im Bereich der öffentlichen Freiflächen.
- Für den Check-in legen Sie uns ein schriftliches negatives Testergebnis vor, welches nicht älter als 48 Stunden alt ist. **Dies betrifft Gäste ab 7 Jahren.**
- Sollten Sie vollständig geimpft bzw. genesen sein, legen Sie uns dementsprechende Dokumente vor.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

- Alle 72 Stunden legen Sie uns einen erneuten negativen Corona Test vor. Dieser muss bis 15.00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden.
- Für den Check-In erhalten Sie alle relevanten Unterlagen und Schlüssel zum Ausfüllen in einem Umschlag. An der Rezeption wird der Meldeschein ausgefüllt und Hotelinformationen ausgetauscht. Die weiteren Gäste können bereits das Zimmer beziehen. Ihre Zimmerschlüssel/ Zimmerkarten und Kugelschreiber werden frisch desinfiziert übergeben.
- Bitte legen Sie beim Check-Out Ihre Zimmerschlüssel/ Zimmerkarten in die bereitgestellten Behälter. Jeweils nur eine Person pro Zimmer darf zum Check out an die Rezeption.
- Kartenzahlung bevorzugt, Barzahlung möglich.
- Aufgrund von behördlichen Auflagen, kann es zu Einschränkungen kommen. Diese Auflagen sind für uns verpflichtend und daher gewähren wir keine Preisreduktion.

Restaurant:

- Im Restaurant stehen nur eingeschränkt Sitzplätze zur Verfügung, daher bitten wir Sie um Tischreservierung, die Sie am Eingang zum Restaurant vornehmen können. Eine Tischwahl ist nicht möglich.
- Im Außen und Innenbereich sind maximal 10 Personen am Tisch erlaubt. Eine Einschränkung auf häusliche Gemeinschaften gibt es nicht. Kinder bis 14 Jahren sowie Geimpfte und genesende Personen werden nicht mitgezählt.
- **Externe** Restaurantgäste haben eine negativen Corona Test vorzulegen, der nicht älter als 24 Stunden ist. **Dies betrifft Gäste ab 7 Jahren.**
- Es sind nur maximal 50 Personen gleichzeitig im Restaurant und auf Terrasse erlaubt.
- Die Lobby-Bar schließt um 23.00 Uhr.
- Am Tisch kann der Mund-Nasen Schutz abgenommen werden.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

- Für externe Gäste ist eine telefonische Tischreservierung unter der Rufnummer 04381 9008-180 zwingend erforderlich.
- Wir sind verpflichtet, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzunehmen und ggf. an die entsprechenden Behörden weiterzuleiten. Bitte registrieren Sie sich entweder auf der Luca-App oder füllen das Formular aus. Die Unterlagen werden nach 6 Monaten vernichtet.

- **Restaurantzeiten**

Frühstück

Eine Tischreservierung ist zwingend erforderlich und wird vom Restaurantmanagement koordiniert.

07.00 Uhr – 08.00 Uhr

08.30 Uhr – 09.30 Uhr

10.00 Uhr – 11.00 Uhr

11.30 Uhr – 13.00 Uhr

Gerne bieten wir Ihnen unseren Brötchenservice an. Pro Brötchen berechnen wir € 0,55.
Die bestellten Brötchen können an der Rezeption abgeholt werden.

Kaffee & Kuchen:

14.00 Uhr – 17.00 Uhr

Abendessen

Wir bieten Ihnen zu den nachstehenden Zeiten Halbpension an:

Eine Tischreservierung ist zwingend erforderlich und wird vom Restaurantmanagement koordiniert.

18.00 Uhr – 19.30 Uhr

20.00 Uhr – 21.30 Uhr

- Roomservice bieten wir zurzeit **nicht** an.
- Der Barbereich ist gesperrt.
- Unsere Raucherlounge ist geschlossen.

Spa & Wellness Bereich

Ab dem **01.06.21** ist der Schwimm- und Saunabereich geöffnet:

Es gelten die Mindestabstandsregeln von 1,50 m im gesamten Spa-Bereich.

Für externe Gäste ist der Spa-Bereich weiterhin gesperrt.

Zugang erfolgt nur über den separaten Spa-Aufzug mit Berechtigungskarte.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Öffnungszeiten:

- **Sauna**

11.00 – 13.00 Uhr

13.30 – 15.30 Uhr

16.00 – 18.00 Uhr

18.30 – 20.30 Uhr

21.00 – 22.00 Uhr

- **Schwimmbad**

07.00 – 08.30 Uhr

09.00 – 10.30 Uhr

11.00 – 13.00 Uhr

13.30 – 15.30 Uhr

16.00 – 18.00 Uhr

18.30 – 20.30 Uhr

21.00 – 22.00 Uhr

- **Fitnessraum**

07.00 – 08.30 Uhr

09.00 – 10.30 Uhr

11.00 – 13.00 Uhr

13.30 – 15.30 Uhr

16.00 – 18.00 Uhr

18.30 – 20.30 Uhr

21.00 – 22.00 Uhr

Nach Ablauf der jeweiligen Öffnungszeit, bitten wir Sie den Bereich zu verlassen. Der gesamte Bereich wird danach gelüftet, gereinigt und desinfiziert.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Nach Ablauf der jeweiligen Öffnungszeit, wird der gesamten Bereich einmal geräumt und gereinigt und desinfiziert.

Folgende **Anzahl an Personen** dürfen sich **gleichzeitig** in den folgenden Räumen aufhalten:

Schwimmbad	5 Personen mehreren Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Finnische Sauna	2 Personen zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Dampfbad	2 Personen zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Soledampfbad	1 Person oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Kräutersauna	2 Personen zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen
Fitnessraum	2 Personen zwei Haushalten oder ein Haushalt mit mehreren Personen

Insgesamt sind 14 Personen im gesamten Schwimmbad-Sauna- und Fitnessbereich erlaubt

- An der Hotelrezeption erhalten Sie die Berechtigungskarten und werden dort registriert.
- Eine Reservierung Ihrer Wunschzeit können wir leider nicht vornehmen.

Beauty

- Unser Beauty Bereich ist geöffnet: Termine können Sie an der Rezeption der Beauty oder unter der Rufnummer 04381 9008-173 buchen.

Hotelzimmer/Appartements

- Wenn Sie keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie das „Bitte nicht stören“-Schild an Ihre Tür.
- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen desinfiziert.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.



ANDERS AM MEER

Hotels · Aparthotels · Appartements

Ferienwohnung

- Bitte beachten Sie, dass die Appartements nicht täglich gereinigt werden. Bei einem Aufenthalt von mindestens 7 Tage ist eine Zwischenreinigung inklusive. Diese findet in der Regel am 3. oder 4. Tag statt.
- Gerne können Sie eine Zwischenreinigung für 45,00 € pro Reinigung dazu buchen.
- Geben Sie uns bitte 2 Tage vorher eine Information, ob Sie eine Zwischenreinigung wünschen.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihres Appartements immer gut zu lüften.

Bitte beachten Sie, dass wir uns trotz aller Auflagen bemühen, Ihnen einen schönen Aufenthalt zu bereiten. Wir sind aber auch verpflichtet auf die Gesundheit unserer Gäste sowie Mitarbeiter zu achten. Unsere Mitarbeiter sind daher angehalten, Verstöße gegen die Hygienemaßnahmen dem Management zu melden.

Aufgrund der derzeitigen Situation sind wir verpflichtet, Ihre Daten gemäß dem Datenschutzgesetz zu speichern und bei Bedarf an die entsprechenden Behörden weiterzuleiten.

Wir informieren Sie, sobald sich Änderungen ergeben. Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche bezüglich ihres Aufenthaltes haben, so sprechen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns rund um die Uhr unter der Tel.: 04381 9008-0.